



# Qualité des soins

Lien ville-hôpital

## Ordonnance de sortie d'hospitalisation

### Public concerné

Professionnels de santé travaillant avec les ordonnances de sortie hospitalière et médecin généralistes et spécialistes.



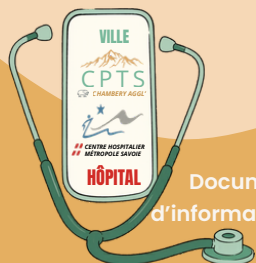
### La démarche en bref

À la suite d'un travail commun mené avec les CPTS de Savoie et le CHMS, **nous vous sollicitons pour participer activement à une période de recueil d'informations** concernant les **prises en charges hospitalières pour lesquelles vous rencontrez des problèmes** de coordination, notamment liés à un défaut d'ordonnances.



### Points clés abordés :

- Recueil des évènements indésirables liés à un ordonnance hospitalière par les CPTS.
- **Du 22 Avril au 14 juillet 2026**
- Les résultats feront l'objet d'un travail ville-hôpital ensuite sur ces rédaction d'ordonnances



Document à destination des professionnels de santé. Pour plus d'informations, contactez la CPTS Chambéry Agglo' au : 06 67 13 45 44

# Ce qu'il faut savoir...



## Comment signaler un problème ?

EN QUELQUES ÉTAPES SIMPLES

1. Contacter **la CPTS Chambéry Agglo' Via SISRA** ou
2. Par **téléphone** au

**07 64 05 80 75** – Leslie

**06 67 13 45 44** – Gaëlle

## Infos à fournir

**Contexte** de la survenue du problème relié a une ordonnance



**Quel est le défaut ?**  
(traitement, nom du patient, identification prescripteur etc.)



**Quelles sont les conséquences?**

Pour le patient, pour vous, pour le parcours de soins



## Documents:

- Merci de nous **transmettre l'ordonnance** en question .
- Pour signaler le défaut d'ordonnance vous pouvez vous appuyer **sur cette fiche a télécharger** .



**Référente CPTS Chambéry Agglo'**

Gaëlle : 06 67 13 45 44

**coordination@cptschamberyagglo.fr**